

## Aggiornamento remoto della chiave hardware

Questo documento contiene le istruzioni che permettono di aggiornare le licenze presenti nella chiave di protezione hardware Sentinel HL di AMV, utilizzando una procedura di aggiornamento remoto.

In sintesi questo sistema prevede:

- Creazione ed invio tramite email di un archivio dati di richiesta di aggiornamento da parte del cliente.
- AMV riceve l'archivio dati di richiesta di aggiornamento e crea un archivio dati di risposta per l'aggiornamento.
- AMV spedisce al cliente tramite email l'archivio dati di aggiornamento, consentendo al cliente l'aggiornamento della licenza presente nella chiave hardware.

## Sommario

Aggiornamento remoto della chiave hardware .....	1
Operazioni preliminari .....	2
Descrizione del processo di aggiornamento .....	2
Operazioni per la procedura di aggiornamento della chiave hardware .....	3
Chiave Sentinel HL: Informazioni aggiuntive .....	10
Domande frequenti nelle procedure di aggiornamento della chiave Sentinel HL .....	10
Messaggi inviati dal programma durante l'operazione di creazione della richiesta di aggiornamento della chiave hardware Sentinel HL .....	11
Messaggi inviati dal programma alla fine dell'operazione di aggiornamento della chiave hardware Sentinel HL .....	12

## Operazioni preliminari

Il programma per effettuare l'aggiornamento remoto della chiave hardware va **installato una sola volta**, oppure quando esplicitamente richiesto da AMV con una comunicazione.

Gli utenti che NON hanno installato il programma di aggiornamento remoto della chiave (cioè **NON trovano nel loro computer l'applicazione AMVLICENZE**) possono scaricarlo ed installarlo seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. SCARICARE L'ARCHIVIO **Setup.Amv.GestioneLicenze.exe**, cliccando [qui](#) oppure collegandosi alla pagina ["Aggiornamento chiave hardware"](#) del sito web di AMV (sono necessari USER ID e PASSWORD), e salvarlo in una nuova cartella del proprio computer.
2. ESEGUIRE L'INSTALLATORE **Setup.Amv.GestioneLicenze.exe**, per installare il programma di "Aggiornamento remoto chiave hardware", seguendo le istruzioni a video.
3. ESEGUIRE L'APPLICAZIONE "AmvLicenze.exe", come descritto di seguito in questo [paragrafo](#)

Note:

- **A partire dalla versione 2013, il programma "AmvLicenze" viene installato in automatico dalle procedure di installazione dei programmi della collana AMV.**
- Per eventuali dubbi consulta la sezione [Domande frequenti](#) di questo documento.

## Descrizione del processo di aggiornamento

In sintesi, questo sistema di aggiornamento remoto della licenza presente nella chiave hardware, prevede questa sequenza di operazioni:

- Creazione di un archivio dati di richiesta di aggiornamento da parte del cliente.
- Invio ad AMV tramite email dell'archivio dati di richiesta di aggiornamento.
- Ricezione da AMV dell'archivio dati di richiesta di aggiornamento.
- AMV crea un archivio dati di risposta per l'aggiornamento che viene inviato al cliente tramite email.
- Ricezione da parte del cliente dell'archivio dati di aggiornamento che consente l'aggiornamento della chiave hardware.

Per eseguire questo processo si usa l'applicazione AMVLICENZE.

Di seguito sono descritte le operazioni da eseguire con questa applicazione per effettuare le operazioni di l'aggiornamento della chiave hardware.

## Operazioni della procedura di aggiornamento della chiave hardware

Lasciare collegata al computer **SOLO** la chiave hardware di AMV da aggiornare.

Eseguire l'applicazione "**AmvLicenze.exe**"; di seguito sono descritte varie modalità per eseguire questa applicazione:

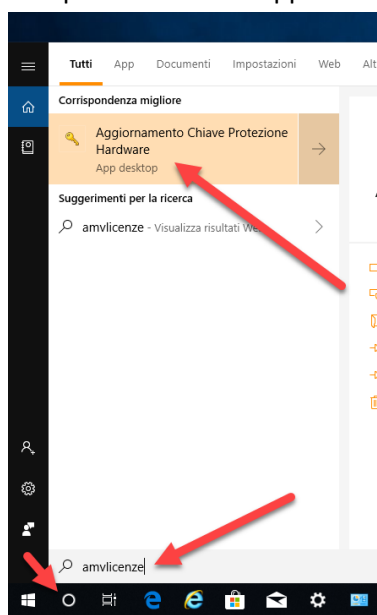
**Opzione 1**, Valida per tutte le versioni di Windows.

Usare l'icona del programma presente nel desktop di Windows (vedi immagine dell'icona dell'applicazione).



**Opzione 2**, Valida per tutte le versioni di Windows.

- Usare la funzione **Ricerca** di Windows (attivabile con il tasto "**Logo Windows**" + **S** in Windows 10)
- Digitare *amvlicenze*
- Comparire l'icona dell'applicazione **AmvLicenze** (vedi immagine seguente)

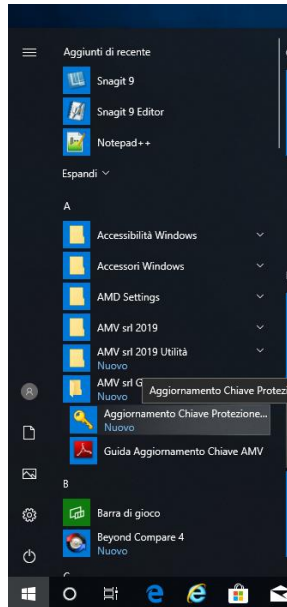


- Selezionare l'icona ed eseguire l'applicazione

**Opzione 3**, Valida per le versioni di Windows che hanno il menu “**Start**”

Eseguire l'applicazione dal menu **Start** di Windows, dalla voce di menu:

*Start -> AMV srl Gestione licenze -> Aggiornamento Chiave Protezione Hardware*



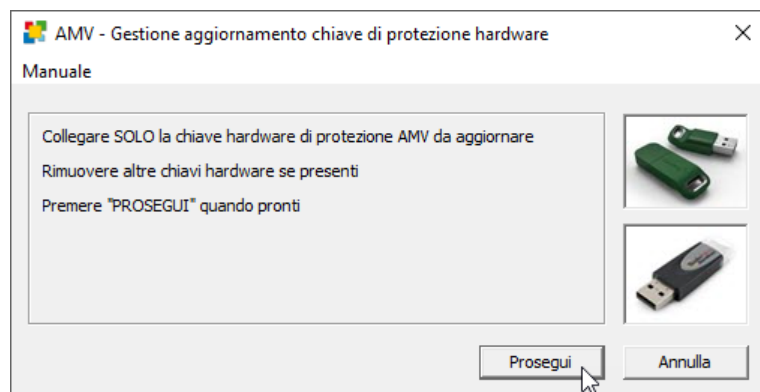
**NOTA:**

La posizione della cartella di installazione del programma è la seguente (Windows 7 e successivi):

**“C:\Program Files\AMV\GestioneLicenze”**

Se non si trova la cartella di installazione, e/o l'icona del programma nel desktop, e/o la voce nel menu start di Windows (nelle versioni di Windows in cui esiste il menu start) è probabile che il programma per l'aggiornamento della chiave non sia installato; seguire quindi le istruzioni indicate [qui](#) per installare il programma.

Quando l'applicazione AMVLICENZE viene eseguita compare una finestra che invita a lasciare collegata al computer SOLO la chiave AMV da aggiornare.

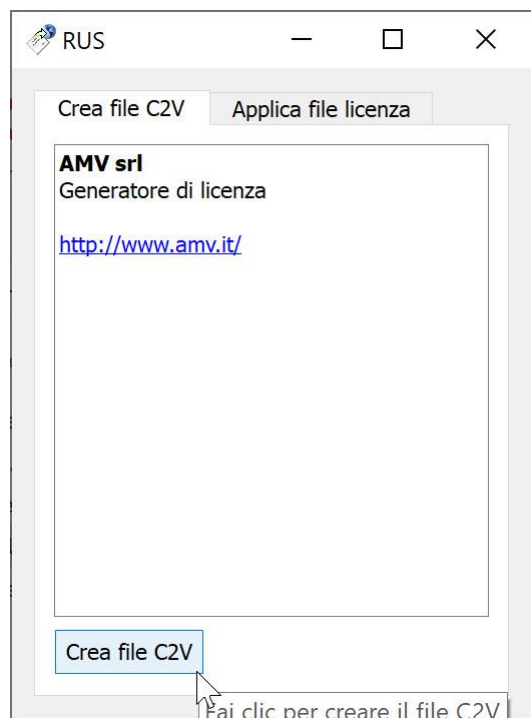


Il modello di chiave hardware di AMV Sentinel HL è raffigurato nell'immagine seguente:



In questa fase collegare (o lasciare collegata) SOLO la chiave hardware da aggiornare e premere il tasto PROSEGUI.

In automatico compare la finestra dell'applicazione **RUS\_AMV.EXE**, che consente di eseguire le successive operazioni di aggiornamento della chiave hardware.



A questo punto si possono eseguire due tipi di operazioni distinte:

- **Fase 1: Richiesta di aggiornamento della chiave hardware.**

Prevede la raccolta delle informazioni della chiave hardware per creare archivio dati (con estensione .C2V). Questo archivio dati, dopo essere stato creato, va spedito ad AMV tramite email all'indirizzo [key@amv.it](mailto:key@amv.it)

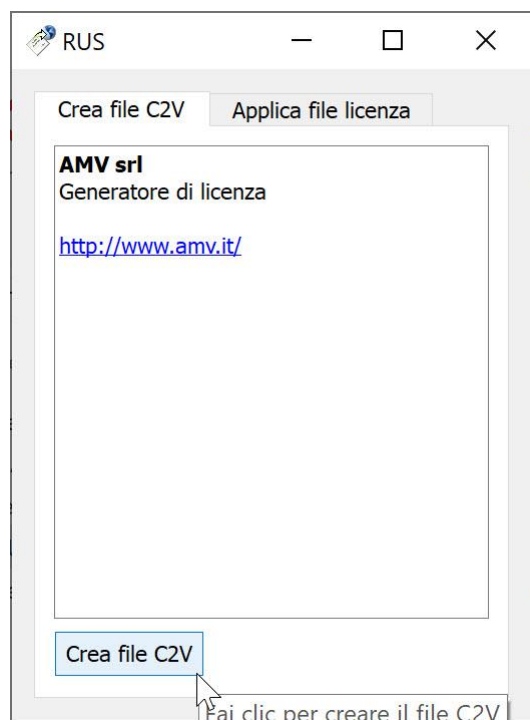
- **Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento da parte dell'utente.**

Prevede la ricezione del cliente di un archivio dati (con estensione .V2C), inviato tramite email da AMV, che consente di aggiornare i dati della chiave di protezione hardware.

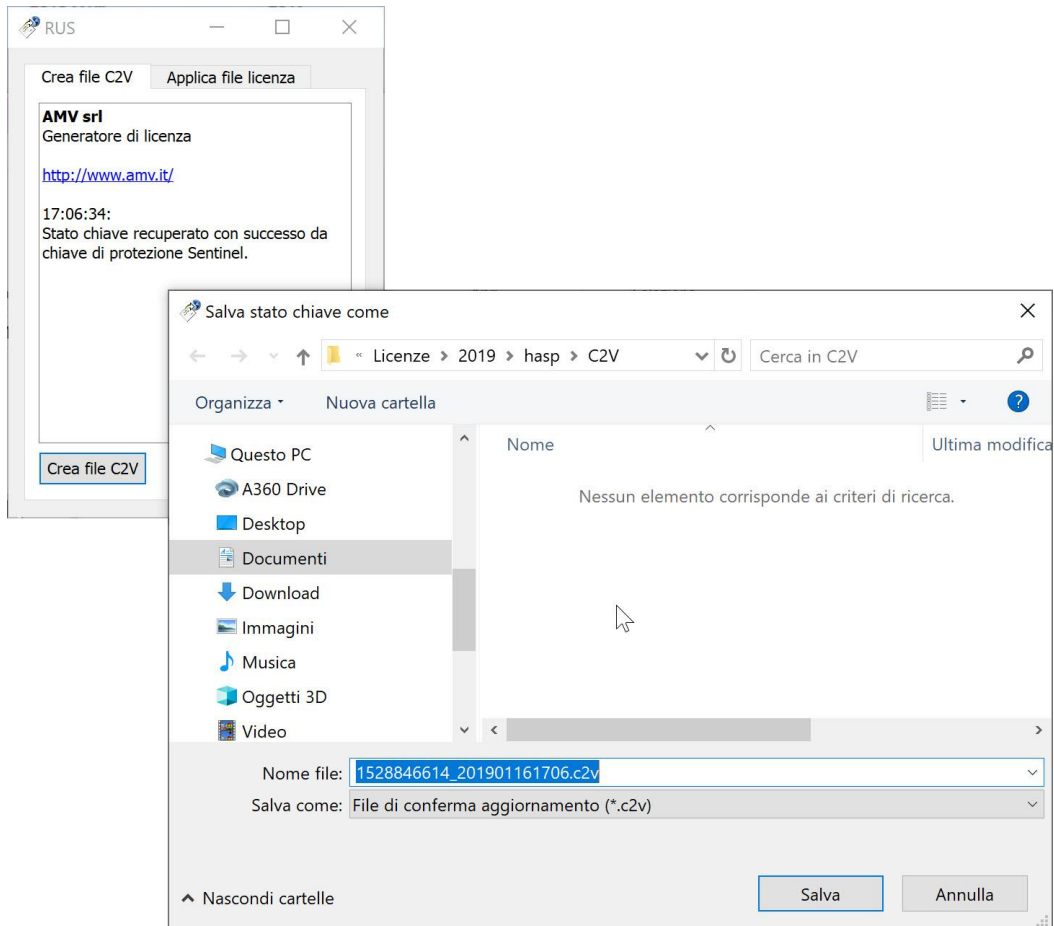
Di seguito sono descritte la sequenza di operazioni per entrambe le fasi.

### Fase 1: Richiesta di aggiornamento della chiave hardware

- Scegliere la scheda "Crea file C2V"
- Premere sul tasto "Crea file C2V"

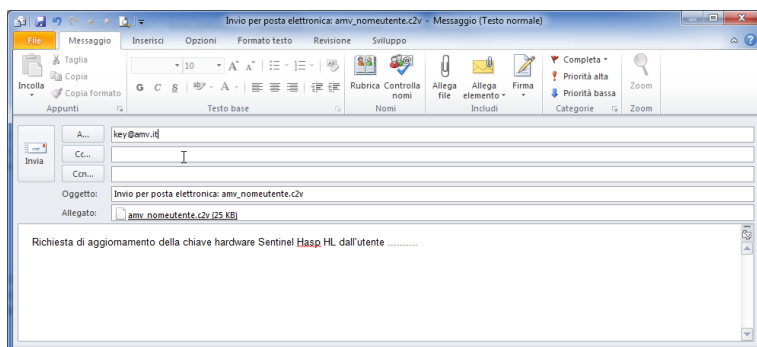


- Salvare l'archivio con estensione “.C2V” in una cartella su disco



- Inviare l'archivio con estensione “.C2V” appena salvato tramite email ad AMV.  
L'indirizzo email a cui inviare l'archivio è [Key@amv.it](mailto:Key@amv.it)

*Si consiglia di scrivere nel testo della email la ragione sociale di chi richiede l'aggiornamento.*



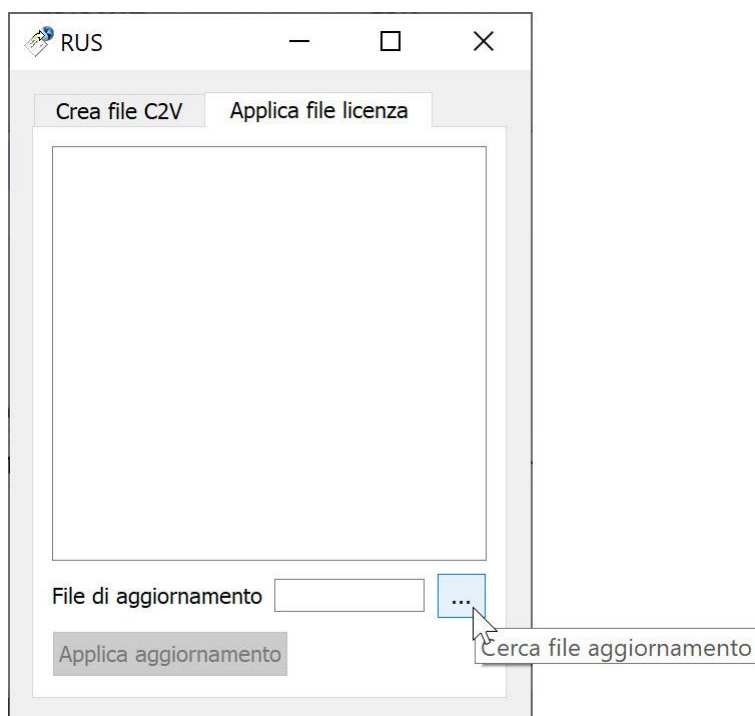
## Fase 2: Applicazione dell'aggiornamento da parte dell'utente

L'esecuzione della Fase 2 è **POSSIBILE SOLO SE** le seguenti condizioni sono **VERE**:

- E' già stata eseguita la FASE 1
- E' stata ricevuta una email, spedita da AMV, con in allegato l'archivio con estensione ".V2C" con le informazioni di aggiornamento.
- L'archivio con estensione ".V2C", allegato alla email di AMV, è stato salvato in una cartella su disco (Per esempio "Documenti\amv") ed è quindi disponibile

Se queste condizioni sono **VERE** si può procedere con le operazioni descritte di seguito.

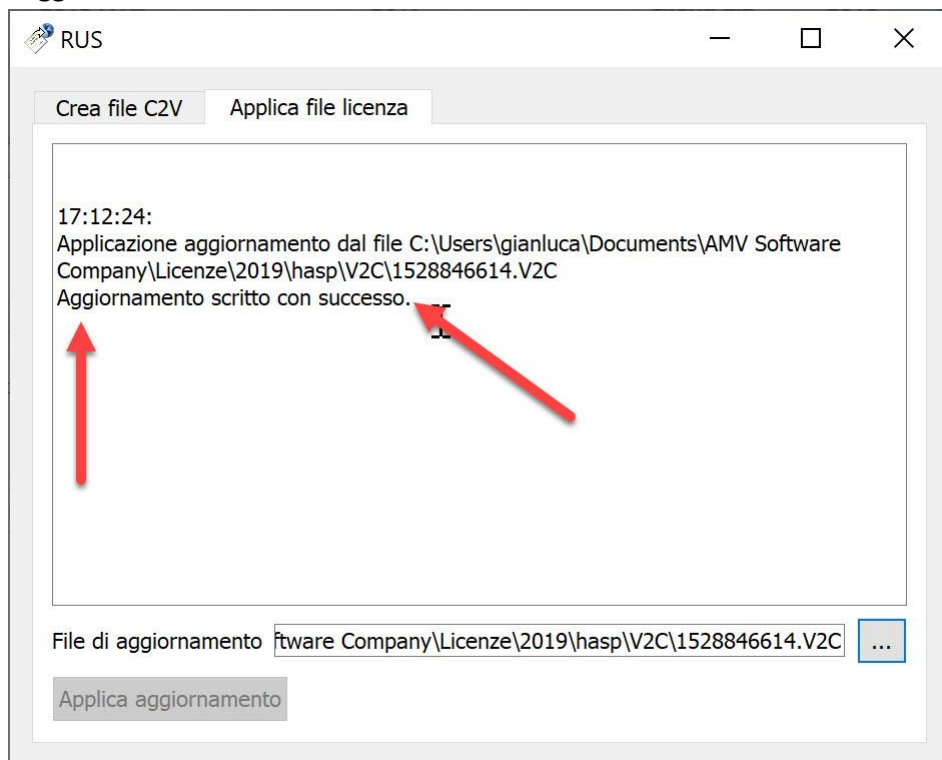
- Scegliere la scheda "**Applica file licenza**" e, con il comando "File di aggiornamento", selezionare l'archivio ".V2C" ricevuto da AMV



- Applicare l'aggiornamento premendo il tasto "**Applica aggiornamento**"
- Attendere che l'operazione di aggiornamento della licenza della chiave venga effettuata.



- L'operazione di aggiornamento è completa quando, ne riquadro del testo, compare il messaggio:  
**"Aggiornamento scritto con successo"**



- Chiudere l'applicazione.

A questo punto la licenza è stata aggiornata.

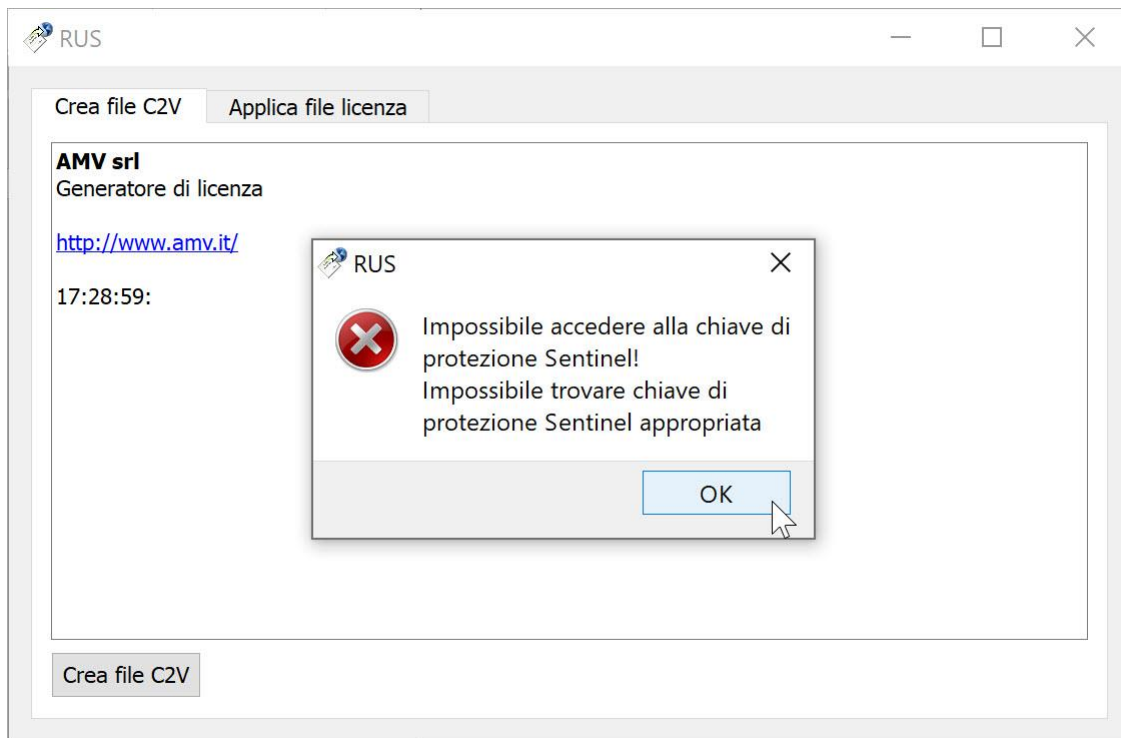
## Chiave Sentinel HL: Informazioni aggiuntive

### Domande frequenti nelle procedure di aggiornamento della chiave Sentinel HL

- Ho inviato il file di richiesta di aggiornamento .C2V ma non ho ricevuto risposta immediata, è corretto?
  - **SI'.**  
La risposta con l'archivio di aggiornamento non è automatica.  
Riceverà l'archivio entro le 48 ore successive.
- L'operazione di aggiornamento della chiave va ripetuta per ogni computer in cui sono installati i programmi AMV?
  - **NO.**  
L'operazione di richiesta/aggiornamento della chiave è indipendente dal computer in cui viene effettuata.  
L'operazione aggiorna i dati NELLA chiave hardware Safenet HL e non registra dati specifici del computer in cui si aggiorna la chiave.  
Dopo essere stata aggiornata la chiave può essere collegata ad altri computer in cui sono installati i programmi AMV.
- Il meccanismo di Aggiornamento remoto della chiave significa che si abbandona la chiave hardware come sistema di protezione?
  - **NO.**  
Il sistema prevede sempre la chiave hardware come sistema di protezione.  
Serve ad evitare la spedizione fisica della chiave hardware come sistema di aggiornamento, riducendo i tempi di attesa.
- L'operazione di aggiornamento della chiave può essere effettuata solo una volta?
  - **NO.**  
L'operazione può essere ripetuta più volte; per esempio se si acquista un nuovo modulo del programma si ripete l'operazione di richiesta aggiornamento/applicazione dell'aggiornamento.
- La chiave hardware aggiornata in remoto abilita anche le versioni precedenti del software?
  - **SI'. Con delle limitazioni**  
La chiave aggiornata in remoto abilita le versioni precedenti del software fino alla versione 2016.  
Versioni precedenti non si possono eseguire con questo modello di chiave hardware.
- Posso aggiornare diverse chiavi con una singola richiesta?
  - **NO**  
Ogni operazione di aggiornamento è valida solo per la una singola chiave con cui si esegue la richiesta.  
Se possiedo le chiavi hardware A e B, devo creare una richiesta con la chiave hardware A, per la quale ricevo un file di aggiornamento che può essere applicato SOLO alla chiave A e per un'unica volta.  
Quindi, se devo aggiornare anche la chiave B, devo ripetere l'operazione di richiesta con la chiave B, e riceverò un archivio di aggiornamento da applicare alla chiave B.

## Messaggi inviati dal programma durante l'operazione di creazione della richiesta di aggiornamento della chiave hardware Sentinel HL

### Messaggio: "Impossibile accedere ...."

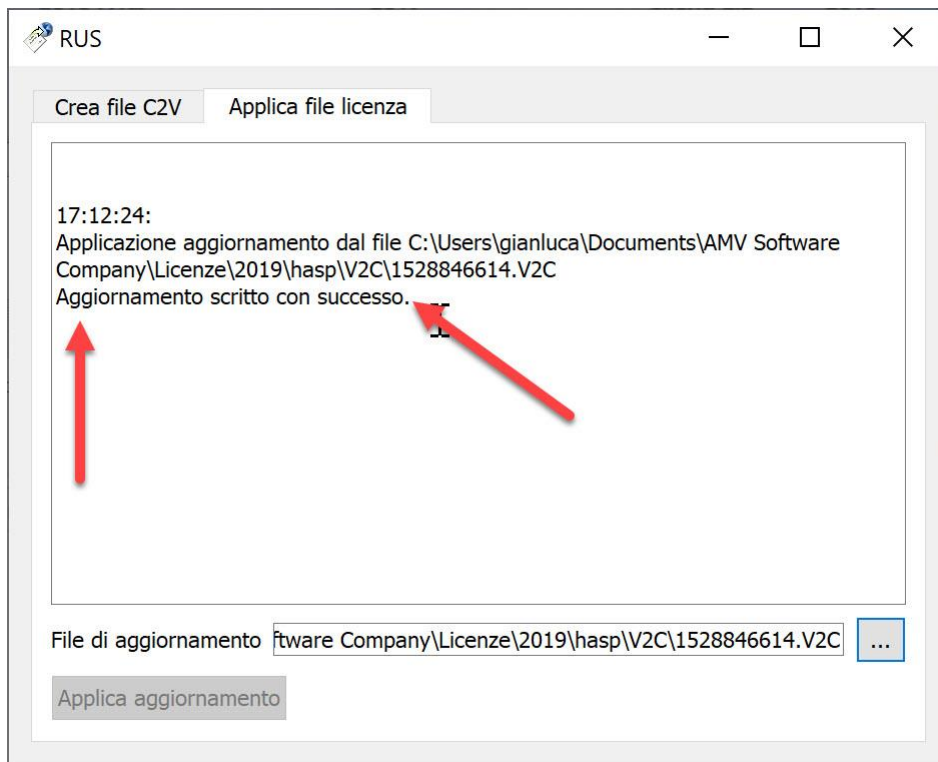


Può comparire in queste situazioni:

- La chiave hardware NON è collegata al computer
- La chiave hardware collegata al computer non è quella corretta da aggiornare (non è quella consegnata da AMV e appartiene ad un altro fornitore software oppure si è danneggiata)

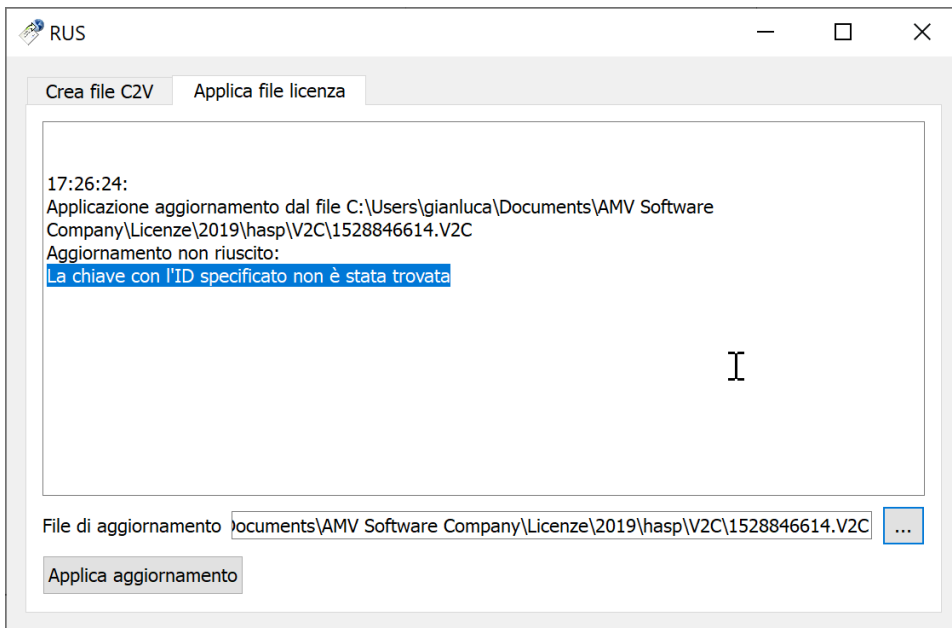
## Messaggi inviati dal programma alla fine dell'operazione di aggiornamento della chiave hardware Sentinel HL

### Messaggio: "Aggiornamento scritto con successo"



Indica che la chiave è stata aggiornata in modo corretto

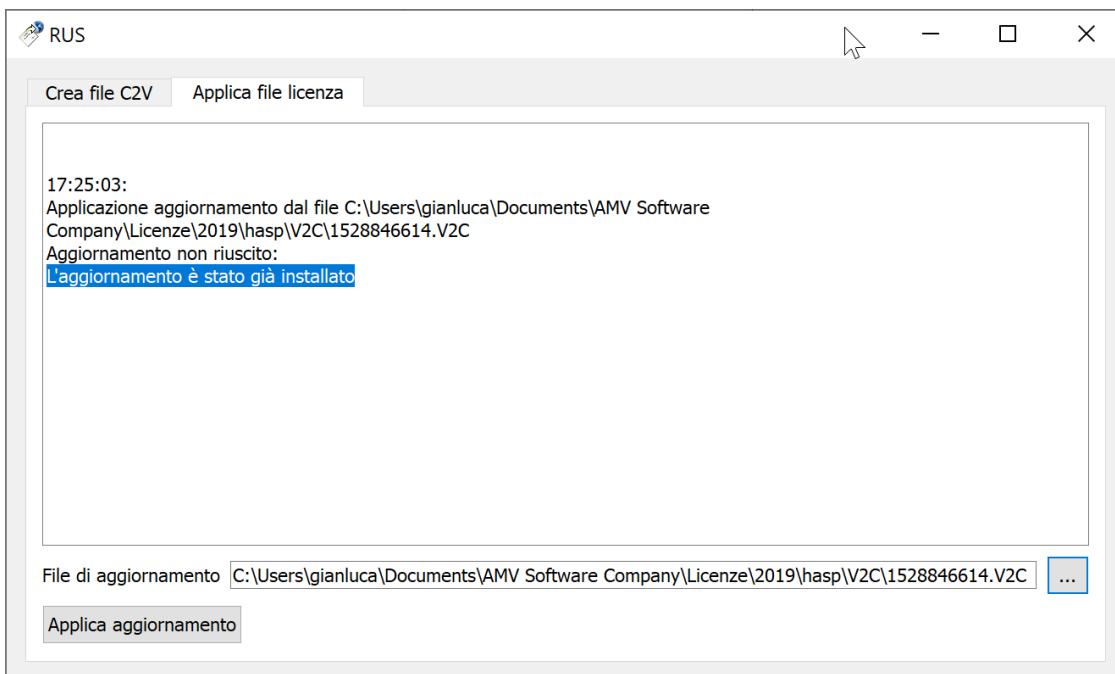
## Messaggio: “La chiave con l’ID specificato non è stata trovata”



Può comparire in queste situazioni:

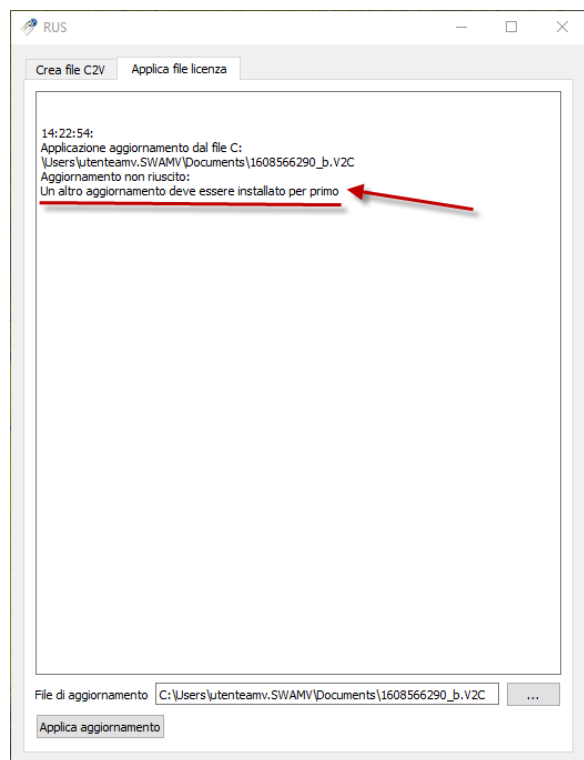
- La chiave collegata non è quella corretta da aggiornare
- L’archivio dati selezionato non è quello giusto per la chiave collegata
- La chiave hardware NON è collegata al computer

## Messaggio: “L'aggiornamento è stato già installato”



Indica che l’archivio dati selezionato per aggiornare la chiave è già stato utilizzato una volta e NON si può utilizzare di nuovo.

## Messaggio: “Un altro aggiornamento deve essere installato per primo”



Il messaggio compare quando si cerca di utilizzare un archivio “.V2C” valido per aggiornare la chiave MA in precedenza si era già ricevuto un altro archivio “.V2C” che NON è mai stato utilizzato.

In questa situazione sono possibili due soluzioni:

1. Soluzione 1:  
Individuare l’archivio “.V2C” ricevuto in precedenza, usarlo per aggiornare la chiave, quindi provare a usare nuovamente questo archivio “.V2C”
2. Soluzione 2:  
Nel caso non sia possibile ritrovare gli archivi “.V2C” ricevuti in precedenza, contattare AMV.